



SHARE MOBILITY SERVICE

シェアモビリティサービス



WEB・Appはこちらから

▶ポート数・車体数、大幅UP予定!



24H 365DAY
お客様サポートセンター

TEL 0570-783-677
MAIL support@clew.jp

無料キャンペーン実施中!!

ABOUT

京都市内は、自転車だけで多くの目的地や観光地へ移動できるコンパクトシティです。アプリひとつですぐに乗り降りできるClew(クルー)の電動自転車は、電車やバスなど公共交通機関との組み合わせ利用が便利。行動範囲がぐっと広がり、今まで行けなかったところまで足を運ぶことができます。



PRICE

ドコモ・バイクシェアの他エリア会員様は、料金プランが「ロングライド」のみに制限されます。すべての料金プランのご利用には、マイエリア「京都市」で再登録が必要です。

都度利用

▼ちょっとした移動に

Short Ride
ショートライド

キャンペーン期間につき
何回でも最初の10分のみ無料!*

88YEN / 10MIN

*キャンペーン期間：2024年2月11日まで

▼ゆったり余裕をもって乗りたい方に

Long Ride
ロングライド

330YEN / 60MIN

1ライドの1日上限 **2,200YEN**

その他

▼京都観光にぴったり!

One Day Pass
1dayパス

1,650YEN

(利用当日23:59まで有効)

▼通勤通学など日常づかいに

Monthly Pass
月額パス

個人・法人・学生・
入居者向けの定額利用
詳細はウェブサイトをチェック

HOW TO USE



VIDEO GUIDE

1 App Registration アプリ登録



必要なもの



スマートフォン クレジットカード メールアドレス

上記QRコードから「ドコモ・バイクシェア」のアプリをダウンロード。マイエリア「京都市」を選択。必要事項を入力して会員登録をする。

2 Rent 借りる

アプリ上で利用開始15分前から
自転車を予約できます [任意](#)



「鍵をあける」
をタップ

丸い操作端末
を選択

操作端末の
「開始」を押す

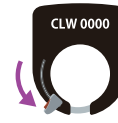
QRコードを
読み取り解錠

★ Temporary parking 一時駐輪

- ・後輪の鍵をかけて一時駐輪完了
- ・操作端末の「開始」ボタンを押し、QRコードを読み取り利用再開

3 Return 返却する

最後に返却完了のプッシュ通知
またはメールをご確認ください



ポートの返却
可能台数を確認

後輪の
鍵をかける

青色に点滅後
「返却」を押す

※ 満車時の返却・ポート外駐輪などは、利用料に加え別途回収費用を請求します。

電動アシストの操作方法

電源ボタンを長押し。
ペダルを踏まずに2秒ほど待機。

